ELENCO PREZZI
DELLE PRESTAZIONI ACCESSORIE
DEL DISTRIBUTORE

INDICE GENERALE

DEFINIZIONI **3**
1 OGGETTO E APPLICABILITÀ **4**
1.1 Oggetto 4
1.2 Applicabilità 4
2 DISPOSIZIONI GENERALI **4**
2.1 Gestione delle richieste di prestazione 4
2.2 Inclusioni ed esclusioni dai prezzi dell'Elenco 5
2.3 Esecuzione delle operazioni 6
2.4 Specifiche di esecuzione 7

DEFINIZIONI

CLIENTE FINALE: persona fisica o giuridica che acquista gas naturale per uso proprio.

CONTATORE: apparecchio dedicato alla misura dei consumi di gas al punto di riconsegna.

DERIVAZIONE D'UTENZA: complesso di tubazioni con dispositivi ed elementi accessori che costituiscono le installazioni necessarie a fornire il gas al CLIENTE FINALE. L'impianto di DERIVAZIONE DI UTENZA ha inizio dall'organo di presa (compreso) e si estende, normalmente attraverso una colonna montante, fino al CONTATORE (escluso) e comprende l'eventuale gruppo di riduzione. In assenza del CONTATORE, l'impianto di DERIVAZIONE DI UTENZA si estende fino all'organo di intercettazione terminale incluso della derivazione stessa.

DIRAMAZIONE D'UTENZA: parte di impianto, sottoinsieme della DERIVAZIONE DI UTENZA, che collega la colonna montante al CONTATORE o, in assenza di questo, fino all'organo di intercettazione terminale.

DISTRIBUTORE società che svolge le attività di trasporto di gas attraverso reti di gasdotti locali per la consegna ai CLIENTI FINALI, che è la sola autorizzata ad effettuare, o demandare a terzi, qualsiasi operazione sulle rete stessa, sulle DERIVAZIONI D'UTENZA e sui CONTATORI.

IMPIANTO INTERNO insieme delle tubazioni e dei loro accessori, non di proprietà del DISTRIBUTORE, che parte dal punto di riconsegna del gas agli apparecchi utilizzatori, comprensivi dell'installazione e i collegamenti dei medesimi, le predisposizioni edili e/o meccaniche per la ventilazione del locale dove deve essere installata l'apparecchiatura, le predisposizioni edili e/o meccaniche per lo scarico all'esterno dei prodotti della combustione.

PUNTO DI EROGAZIONE: all'interno della RETE DI DISTRIBUZIONE LOCALE, rappresenta il punto fisico posto immediatamente prima dell'elemento di misura.

PUNTO DI RICONSEGNA: sezione trasversale della tubazione immediatamente a valle della flangia di uscita CONTATORE dove il gas è riconsegnato dal DISTRIBUTORE al CLIENTE FINALE.

RETE DI DISTRIBUZIONE LOCALE: rappresenta l'insieme dei gasdotti e degli impianti a essi collegati che congiungono i PUNTI DI CONSEGNA con i PUNTI DI RICONSEGNA (contatore compreso), per mezzo dei quali viene svolta la distribuzione di gas naturale ai CLIENTI FINALI.

SERVIZIO DI VETTORIAMENTO: è il servizio di trasporto del gas sulla RETE DI DISTRIBUZIONE LOCALE eseguito a titolo oneroso dal DISTRIBUTORE per conto del VENDITORE.

SWITCHING: operazione di cambio di fornitore al PUNTO DI RICONSEGNA per volontà del CLIENTE FINALE.

VENDITORE: società che svolge le attività di fornitura del gas ai CLIENTI FINALI.

VERIFICA DI TENUTA: operazione di verifica per la messa in servizio dell'IMPIANTO INTERNO secondo quanto indicato nella Norma UNI 11137 e UNI-CIG 7129/01. Tale verifica non ha valenza di collaudo.

1 OGGETTO E APPLICABILITÀ

1.1 Oggetto

1.1.1 Il presente documento specifica gli importi previsti per le attività tecniche di tipo standard, eseguite dal distributore sui punti di erogazione facenti parte della rete di distribuzione locale, in favore di un venditore o di un cliente finale.

1.2 Applicabilità

1.2.1 Le Attività di cui al presente elenco, comprese quelle il cui prezzo viene determinato analiticamente a preventivo, vengono svolte su richiesta dei:

- venditori per l'esecuzione di lavori presso i loro clienti finali
- clienti finali in assenza di un contratto di fornitura gas e nei casi previsti dalla vigente regolazione.

1.2.2 I prezzi di cui al presente elenco, determinati a forfait, non comprendono le prestazioni che, benché appartenenti alle stesse tipologie e per le quali si possono applicare le stesse definizioni, comportino esecuzioni complesse o prevedano l'impiego di mezzi/attrezzature specifiche (esempio: utilizzo opere provvisionali, cestelli elevatori, macchine operatrici ecc.). La determinazione dell'appartenenza o meno di un lavoro alle "attività standard" è di esclusiva competenza del personale del distributore.

1.2.3 I lavori non riconducibili ad "attività standard" vengono considerati come "attività a preventivo" per le quali il distributore redigerà un apposito preventivo analitico su richiesta dell'Utente del servizio di distribuzione.

1.2.4 Il personale opererà secondo la legislazione e le normative tecniche vigenti nonché secondo le procedure tecniche e di sicurezza di V-Reti S.p.A e in conformità a quanto stabilito dalle disposizioni dell'ARERA in materia di:

- qualità commerciale del servizio di distribuzione
- sicurezza e continuità del servizio di distribuzione
- accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas
- qualità del gas distribuito

In nessun caso potrà essere richiesto di derogare da quanto sopra sia nella redazione del preventivo del lavoro sia in fase di realizzazione dello stesso o di esecuzione della prestazione.

2 DISPOSIZIONI GENERALI

2.1 Gestione delle richieste di prestazione

2.1.1 Le prestazioni di cui al presente documento sono erogate dal distributore previa verifica dell'ammissibilità della richiesta, effettuata sulla base della completezza delle informazioni e della situazione tecnica e amministrativa del Punto di Riconsegna al quale si riferisce la prestazione.
Il flusso di comunicazione e i contenuti minimi indispensabili a garantire la correttezza degli scambi informativi e l'ammissibilità delle richieste relative almeno alle seguenti prestazioni

- preventivazione lavori;
- esecuzione lavori;
- disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale;
- riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità;
- attivazione della fornitura;
- verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale
- messa a disposizione di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura

- messa a disposizione di altri dati tecnici
- verifica della pressione di fornitura su richiesta del cliente finale

sono definiti nella disciplina degli standard di comunicazione stabilita dall'ARERA contenuti nelle "Istruzioni Operative in tema di standard di comunicazione".

2.2 Inclusioni ed esclusioni dai prezzi dell'Elenco

2.2.1 I prezzi riportati nel presente elenco comprendono, oltre quanto esplicitamente indicato nei vari paragrafi, la manodopera e i materiali necessari a rendere l'opera finita a regola d'arte con esclusione delle opere accessorie. I prezzi comprendono l'eventuale fase di negoziazione dell'appuntamento per l'esecuzione della prestazione richiesta, e l'attività di analisi tecnica della prestazione richiesta per determinarne la possibilità di effettuazione (es. verifica della capacità del sistema in fase di preventivazione).

2.2.2 I prezzi riportati nel presente elenco non comprendono:

- IVA
- richiesta/acquisizione di permessi e/o autorizzazioni, da parte di privati o di enti pubblici, necessari per l'esecuzione dei lavori;
- lavori edili di qualsiasi genere;
- quanto non indicato al paragrafo 2.2.1 e/o nella descrizione dell'attività offerta.
- gli oneri di accertamento, se previsti dalla Delibera ARERA 40/14 e s.m.i, ove non diversamente specificato

2.2.3 Gli importi previsti per l'esecuzione delle prestazioni di *Verifica della pressione* verranno restituiti/non addebitati qualora la verifica conducesse all'accertamento di valori non compresi nel campo di variazione fissato dalla normativa tecnica/metrologica vigente (esito negativo).

2.2.4 Gli importi previsti per l'esecuzione delle prestazioni di ***Verifica del gruppo di misura*** verranno restituiti/non addebitati qualora la verifica conducesse all'accertamento di valori non compresi nel campo di variazione fissato dalla normativa tecnica/metrologica vigente (esito negativo) oppure con Gruppo di misura rotto o guasto che non consenta la determinazione dell'errore.
In caso di verifica effettuata su Gruppo di misura con bollo metrico scaduto o non sottoposto alle verifiche periodiche previste dalla normativa vigente sarà applicato come costo della verifica l'importo di **5 €.**

2.2.5 I prezzi indicati per l'attività di *Voltura* comprendono l'attivazione del servizio di vettoriamento su un nuovo cliente finale, subentrante ad un precedente, con lettura di subentro effettuata dal distributore o da un suo incaricato, l'effettuazione della prova di tenuta dell'impianto interno e la comunicazione della lettura al venditore.

2.2.6 Attività Gratuite:
- Redazione preventivo per nuovo impianto/modifica o rimozione impianto

2.2.7 Attività a preventivo:
- Verifica della pressione di fornitura su richiesta del cliente finale su PDR non alimentato in Bassa Pressione
- Interruzione complessa della fornitura per morosità anche a mezzo di intervento di sezionamento dell'allaccio (interrato o aereo)
- Riattivazione della fornitura a seguito di Interruzione complessa per morosità
- Modifica Impianto
- Rimozione Impianto

2.2.8 Attività a consuntivo
Attivazione dei servizi sostitutivi di alimentazione dei PDR per affrontare situazioni non previste dalla del.138/04 e smi e nel caso di specifiche esigenze dei clienti finali

2.2.9 Sovrapprezzi

Attività definite URGENTI con richiesta di essere effettuate in giorni e orari al di fuori di quelli indicati verranno eseguite solo in conformità alle effettive disponibilità del personale del distributore e con l'aggiunta di **+ 210 €** oltre al prezzo di listino

Per le ***Verifiche tecniche di gruppi di misura dotati di convertitore*** deve essere considerato l'intervento di operatore metrico di ditta specializzata e le spese per l'Ufficio metrico della CCIAA
Sovrapprezzo applicato: **+ 760 €** oltre al prezzo di listino

Intervento non eseguito per cause non imputabili al Distributore ovvero in tutti quei casi in cui il Distributore non sia in grado di effettuare lavori/prestazioni per motivazioni ad esso non imputabili sarà addebitato ugualmente il prezzo della prestazione (a titolo esemplificativo):

- Cliente finale sconosciuto
- Indirizzo errato/inesattezza dei dati/recapiti forniti
- Mancanza tratto di collegamento tra impianto privato e gruppo di misura
- Opere a cura del cliente non disponibili/complete
- Documentazione/autorizzazioni a cura del cliente non disponibili/incomplete
- Impianto non a norma
- Prova di tenuta con esito negativo
- Prestazione non eseguita su richiesta del cliente finale/impedita dal cliente finale

2.3 Esecuzione delle operazioni

2.3.1 Le attività sono svolte dal distributore o da suoi incaricati in ogni caso identificabili tramite divisa aziendale e/o tesserino di riconoscimento e nei seguenti giorni e orari:

giorni feriali dal lunedì al giovedì	**08.00-12.00 e 13.00-16.00**
Venerdì feriale	**08.00-13.00**

2.3.2 Il distributore provvede ad eseguire le prestazioni nei tempi previsti dalle deliberazioni dell'ARERA, e ove necessario, previa acquisizione della documentazione prevista dalla delibera 40/14 e s.m.i.

2.3.3 In tutti quei casi in cui non sia stato possibile effettuare la prestazione per mancata presenza del cliente finale all'appuntamento concordato, il tempo di esecuzione della prestazione decorre dal momento in cui il richiedente fissa un nuovo appuntamento con l'impresa distributrice.

2.3.4 In nessun caso il distributore eseguirà le attività di cui al presente elenco in locali o luoghi ove non sussistano le necessarie condizioni di sicurezza, igiene e salubrità. Nel caso in cui non sussistano le condizioni per l'attivazione/riattivazione/erogazione del gas o per l'esecuzione della prestazione in sicurezza per cause non imputabili al distributore (es. per mancanza di parti dell'impianto interno, verifica di tenuta negativa, ecc.), la prestazione non verrà eseguita, la fornitura verrà interrotta o non attivata/riattivata e sarà addebitato ugualmente il prezzo stabilito per l'effettuazione della prestazione. Quanto sopra non si applica per prestazioni non eseguite a causa della mancata presenza all'appuntamento del cliente finale.

2.4 Specifiche di esecuzione

2.4.1 La prestazione di *Riapertura del PDR sospeso per cause dipendenti dall'impianto cliente finale* potrà essere richiesta direttamente al distributore e solo una volta rimossi gli inconvenienti riguardanti l'impianto che hanno determinato la sospensione/mancata attivazione dell'alimentazione, con contestuale invio allo stesso della documentazione che attesti l'avvenuta messa a norma dell'impianto.

2.4.2 La *Disattivazione della fornitura* di gas potrà essere eseguita senza rimozione del contatore con chiusura e sigillatura del rubinetto/valvola oppure a discrezione del distributore con rimozione del contatore d'utenza e messa in sicurezza del Pdr.

2.4.3 Una volta effettuato l'intervento di *Cessazione Amministrativa* termina il servizio di distribuzione relativo al Punto di Riconsegna e per la sua riattivazione l'Utente dovrà richiedere la prestazione di attivazione del medesimo.

2.4.4 La *Manutenzione periodica e Verifica metrologica dei correttori dei volumi* viene effettuata su iniziativa dell'Impresa di distribuzione con le modalità e le frequenze stabilite dalla normativa vigente. Le operazioni di taratura periodica sono effettuate da operatori metrici riconosciuti della CCIAA o con la presenza dell'Ispettore metrico della CCIAA di riferimento. I costi sostenuti dall'Impresa di distribuzione saranno attribuiti all'Utente del servizio di distribuzione che ha l'accesso presso il Punto di Riconsegna sul quale è installato il correttore dei volumi. Eventuali interventi che comportino la sostituzione di batteria, parti del convertitore o la sua rimozione per la riparazione saranno oggetto di un preventivo dedicato.

Descrizione Attività		V-Reti S.p.A	
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	Prima apertura del misuratore o riapertura di misuratore chiuso con attivazione del servizio	**30,00 € fino a G6 fissi ARERA**	**45,00 € oltre G6 fissi ARERA**
DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	Chiusura e sigillatura della valvola a monte del misuratore, compresa eventuale rimozione del misuratore		
RIMOZIONE DEL PUNTO DI CONSEGNA		**A preventivo**	

RIAPERTURA PDR A SEGUITO DI SOSPENSIONE PER CAUSE DIPENDENTI DALL'IMPIANTO DEL CLIENTE FINALE, A SEGUITO DI PRONTO INTERVENTO E PER SITUAZIONI DI POTENZIALE PERICOLO	€ 59,02

SOSPENSIONE DELLA FORNITURA PER MOROSITA' DEL CLIENTE FINALE	**IN CASO DI RICHIESTA DI ANNULLAMENTO PERVENUTA SUCCESSIVAMENTE ALL'ESECUZIONE DI ALMENO UN TENTATIVO, LA PRESTAZIONE VERRA' COMUNQUE ADDEBITATA**	€ 96,97
	ANNULLAMENTO INTERVENUTO OLTRE I TERMINI ovvero l'annullamento ricevuto oltre i termini indicati dal TIMG, ma in un giorno precedente al giorno programmato per l'intervento;	€ 32,67
	ANNULLAMENTO DELL'INTERVENTO OLTRE I TERMINI CON INTERVENTO IN CORSO E NON ANCORA EFFETTUATO ovvero l'annullamento ricevuto oltre i termini indicati dal TIMG e nel giorno programmato per l'intervento;	€ 32,67
RIATTIVAZIONE DELLA FORNITURA A SEGUITO SOSPENSIONE PER MOROSITA'		€ 67,46

VOLTURA	€ 47,43
MESSA A DISPOSIZIONE DATI TECNICI CON LETTURA	€ 29,51
LETTURA SINGOLA UNA TANTUM DEI GRUPPI DI MISURA INSTALLATI PRESSO I PDR E GESTIONE DATI	€ 29,51
LETTURE RICHIESTE PER LOTTI SUPERIORI A 30 SULLO STESSO COMUNE	€ 29,51

VERIFICA DELLA PRESSIONE DI FORNITURA SU RICHIESTA DEL CLIENTE FINALE	su PDR alimentato in BP in assenza di analoghe richieste da più di 5 anni solari sullo stesso punto	**€ 30,00**
	su PDR alimentato in BP in presenza di analoghe richieste da più di 5 anni solari sullo stesso punto	€ 209,75

VERIFICA DEL GRUPPO DI MISURA SU RICHIESTA DEL CLIENTE FINALE	fino a classe G6 in campo o in laboratorio per scelta del Distributore	€ 274,04
VERIFICA DEL GRUPPO DI MISURA SU RICHIESTA DEL CLIENTE FINALE IN LABORATORIO	**Classe misuratore**	**Costo**
	G4-G6	€ 274,04
	G10-G16-G25-G40-G65	€ 569,16
	G100-G160-G250	€ 1.024,49
	G400-G650-G1000	€ 1.139,37
	Oltre G1000	€ 1.594,70

FORNITURA DEL DUPLICATO DELLA CHIAVE DEL RUBINETTO CONTATORE	€ 5,27
SOSTITUZIONE DEL RUBINETTO CON SERRATURA POSTO SUL CONTATORE fatto salvo eventuali altri danni	€ 141,24
SOPRALLUOGO TECNICO SU RICHIESTA DELL'UTENTE A CONTATORE-GRUPPO DI MISURA PER LA VERIFICA DI EVENTUALI MANOMISSIONI	€ 54,81

ECCEZIONI AL PREZZARIO

da applicarsi per le specifiche attività e nei seguenti Comuni: Villaverla (Vi) – Gazzo (Pd) – Grantorto (Pd) – Grumolo delle Abbadesse (Vi)

Descrizione Attività		GAZZO - GRANTORTO - GRUMOLO DELLE ABBADESSE - VILLAVERLA
SOSPENSIONE DELLA FORNITURA PER MOROSITA' DEL CLIENTE FINALE	**IN CASO DI RICHIESTA DI ANNULLAMENTO PERVENUTA SUCCESSIVAMENTE ALL'ESECUZIONE DI ALMENO UN TENTATIVO, LA PRESTAZIONE VERRA' COMUNQUE ADDEBITATA**	**€ 32,67**
	ANNULLAMENTO INTERVENUTO OLTRE I TERMINI ovvero l'annullamento ricevuto oltre i termini indicati dal TIMG, ma in un giorno precedente al giorno programmato per l'intervento;	
	ANNULLAMENTO DELL'INTERVENTO OLTRE I TERMINI CON INTERVENTO IN CORSO E NON ANCORA EFFETTUATO ovvero l'annullamento ricevuto oltre i termini indicati dal TIMG e nel giorno programmato per l'intervento;	
RIATTIVAZIONE DELLA FORNITURA A SEGUITO SOSPENSIONE PER MOROSITA'		**€ 32,67**

VERIFICA DEL GRUPPO DI MISURA SU RICHIESTA DEL CLIENTE FINALE	Fino a classe G6 in campo o in laboratorio per scelta del Distributore	**€ 46,38**
VERIFICA DEL GRUPPO DI MISURA SU RICHIESTA DEL CLIENTE FINALE IN LABORATORIO	**Classe misuratore**	
	G4-G6	**€ 181,29**