



# GAS

## Istruzioni per l'uso

Consigli utili per la tua sicurezza





---

## *Indice*

<b>IT</b>	<i>Consigli utili per l'utilizzo del gas</i>	4
	<i>Norme comportamentali da osservare in caso di perdite di gas</i>	7
<b>EN</b>	<i>Useful tips for safe use of gas</i>	9
	<i>Rules of behaviour to be observed in case of gas leaks</i>	11
<b>FR</b>	<i>Conseils utiles pour utiliser le gaz</i>	13
	<i>Règles de comportement à observer en cas de pertes de gaz</i>	15
<b>ES</b>	<i>Consejos útiles para el uso del gas</i>	17
	<i>Normas de comportamiento por seguir en caso de pérdidas de gas</i>	19
<b>AR</b>	21 <i>هـ هي عشر نصائح مفيدة لاستخدام الغاز بأمان</i>	
	23 <i>القواعد السلوكية التي يجب مراعاتها في حالة تسرب الغاز</i>	



# OCCHIO AL GAS!

- *Ogni anno in Italia sono più di cento le vittime causate da uso improprio di fornelli, caldaie e scaldabagni.*
- *Basta osservare alcune semplici regole e precauzioni per non rischiare conseguenze gravissime.*
- *In questo opuscolo Megareti Spa (società del gruppo Agsm Verona Spa che si occupa della gestione del servizio di distribuzione e misura del gas e dell'energia elettrica) suggerisce alcune semplici regole di comportamento che aiutano a rendere il gas più sicuro e a ridurre il consumo di combustibile.*
- *I consigli sono stati tradotti anche nelle lingue più parlate: inglese, francese, spagnolo, arabo.*

## — *Dieci Consigli utili per l'utilizzo del gas in sicurezza*

- 01** Il “fai da te” sull’impianto del gas combustibile è assolutamente vietato. Tutte le operazioni di manutenzione, sia ordinarie che straordinarie, devono essere eseguite da tecnici specializzati. Qualunque modifica all’impianto da parte di personale non qualificato potrebbe causare situazioni di potenziale pericolo, non rivelabili nell’immediato.
- 02** Le apparecchiature a gas devono riportare obbligatoriamente il marchio CE. Esso indica che l’apparecchio rispetta i requisiti previsti dalla normativa europea in materia di sicurezza e tutela della salute.
- 03** Nel caso di apparecchi di cottura collegati tramite tubo flessibile non metallico, controllare periodicamente che esso non sia deteriorato. Il tubo deve essere cambiato ogni cinque anni.
- 04** Alla sera e in caso di assenza da casa per lunghi periodi chiudere sempre il rubinetto del gas.
- 05** Non lasciare mai i fornelli accesi se si esce di casa. Quando si cucina, inoltre, è importante controllare che le pentole non siano riempite troppo; i liquidi potrebbero traboccare e spegnere la fiamma. Se il fornello non è dotato di dispositivi di sicurezza, il gas continuerebbe a fuoriuscire e potrebbe causare gravi inconvenienti. Evitare forti correnti d’aria mentre si cucina che potrebbero spegnere la fiamma.
- 06** Non lasciare mai oggetti infiammabili vicino ai fornelli. Il calore irradiato potrebbe provocare dei piccoli incendi.

- 07** La fiamma dei fornelli deve essere azzurra e di forma regolare. Se non dovesse presentarsi così è bene prima provare a pulire i bruciatori e, in caso non ci fossero miglioramenti, chiamare l'installatore per un intervento di controllo.
- 08** Prima dell'accensione del riscaldamento è bene ogni anno far verificare al tecnico installatore il tiraggio della canna fumaria e la temperatura dei fumi in uscita dal camino;
- 09** I dispositivi a gas, per mantenerli in sicurezza, devono essere sottoposti a una manutenzione periodica. La frequenza di questi controlli è indicata sui libretti dell'impianto.
- 10** I locali in cui sono presenti apparecchiature che scaricano i prodotti della combustione nell'ambiente devono essere adeguatamente aerati per favorire il ricambio di aria. Se ciò non avvenisse, l'ossigeno presente nell'ambiente verrebbe lentamente consumato, generando un potenziale pericolo per la vita delle persone, sia per la carenza dello stesso sia per la produzione di monossido di carbonio prodotto da una combustione incompleta.  
I sintomi che possono manifestarsi nella fase iniziale dell'intossicazione da monossido di carbonio consistono in:

- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| • nausea       | • astenia           |
| • vomito       | • vertigini         |
| • mal di testa | • dispnea da sforzo |
| • debolezza    | • dolore toracico   |

In presenza di una sospetta intossicazione da monossido di carbonio, areare i locali e chiamare immediatamente i soccorso

## — Norme comportamentali da osservare in caso di perdite di gas

La presenza di gas, soprattutto in ambienti chiusi, è molto pericolosa in quanto è sufficiente un innesco quale una scintilla o l'accensione di un fiammifero, per provocare uno scoppio.

Se si avverte odore di gas è opportuno adottare le seguenti **precauzioni**:

- areare l'ambiente aprendo porte e finestre;
- non usare fiammiferi o accendini;
- non azionare interruttori elettrici o altre apparecchiature (quali elettrodomestici, campanelli, citofoni, telefoni, spine elettriche) che possono sprigionare scintille;
- chiudere i rubinetti posti in prossimità degli apparecchi utilizzatori o, meglio, il rubinetto generale d'intercettazione collocato vicino al contatore del gas o all'ingresso dell'appartamento.

In qualsiasi caso se si avverte odore di gas, dopo aver messo in pratica i consigli e le precauzioni fornite bisogna avvertire immediatamente il pronto intervento gas.

## — Pronto intervento Gas

Il numero verde di Megareti SpA dedicato al servizio di Pronto Intervento gas, pubblicato sia nell'elenco telefonico che nell'apposita sezione del sito web di Megareti SpA è il seguente:



Numero Verde Gratuito  
**800 107 590**



- *Every year in Italy, there are more than one hundred victims due to improper use cooking appliances, boilers and water heaters.*
- *You just need to observe some simple rules and precautions in order to avoid serious consequences.*
- *In this brochure, Megareti Spa (a company in the Agsm Verona Spa Group which takes care of the management of the gas and electricity distribution and measurement service) suggests some simple rules of behaviour that will help make the use of gas safer and reduce the fuel consumption.*
- *This advice has also been translated into the most commonly spoken languages: English, French, Spanish, and Arabic.*

## Ten useful tips for safe use of gas

- 01** “Do it yourself” interventions on combustible gas are absolutely forbidden. All maintenance operations, both ordinary and extraordinary, must be performed by specialised technicians. Any changes to the system by unqualified personnel could cause situations of potential danger which may not be immediately detectable.
- 02** Gas appliances must bear the CE mark which indicates that the appliance complies with the requirements of European legislation on safety and health.
- 03** In the case of cooking appliances connected via a non-metallic flexible tube, periodically check that this has not deteriorated. The tube must be changed every five years.
- 04** In the evening and in case of being away from home for long periods always close the gas tap.
- 05** Never leave the stove turned on if you leave the house. Furthermore, when cooking, it is important to check that the pans are not filled too much; liquids could overflow and extinguish the flame. If the stove is not equipped with a safety device, the gas will continue to leak out and could cause serious problems. Avoid strong draughts while cooking that could extinguish the flame.
- 06** Never leave any flammable objects near the stove. The radiated heat could ignite small fires.

- 07** The flame of the gas burners must be blue and have a regular shape. If this is not the case, it is advisable to first try to clean the burners and if there is no improvement, to then call the installer for a check.
- 08** Before switching on the heating system, it is advisable to have the installer check the flue draught and the flue gas temperature at the outlet;
- 09** In order to keep gas appliances safe, they must be subjected to periodical maintenance. The frequency of these checks is indicated in the installation and use manuals.
- 10** The rooms where equipment is present that discharges combustion products into the atmosphere must be adequately ventilated in order to allow for sufficient air exchange. If this does not happen, the oxygen present in the environment will slowly be consumed, generating a potential danger to people's lives, due both to lack of oxygen and the production of carbon monoxide resulting from incomplete combustion.  
Symptoms that may occur during the initial phase of carbon monoxide intoxication include:
- nausea
  - vomiting
  - headache
  - weakness
  - asthenia
  - dizziness
  - dyspnoea on exertion
  - chest pain

In the presence of suspected carbon monoxide poisoning, ventilate the environment and immediately call the emergency services (ambulance and the fire-brigade).

## — *Rules of behaviour to be observed in case of gas leaks*

The presence of gas, especially in closed environments, is very dangerous because the triggering of a single spark or the lighting of a match could be sufficient for causing an explosion.

If you smell gas, it is advisable to adopt the following **precautions**:

- ventilate the environment by opening all the doors and windows;
- avoid using matches or lighters;
- do not operate electric switches or other equipment (such as household appliances, doorbells, intercoms, telephones, electricity plugs) which could emit sparks;
- turn off the gas supply taps installed near the user appliances or, better still, the general shut-off valve installed near the gas meter or at the entrance of the apartment.

In any case, if you should smell gas, after having followed the advice and precautions indicated above, it will be necessary to immediately notify the gas emergency intervention service.

## — *Gas emergency service*

The toll-free number of Megareti SpA dedicated to the Gas Emergency Service, published both in the telephone directory and in the special section of the Megareti SpA website, is as follows:



Numero Verde Gratuito  
**800 107 590**



- *En Italie, la mauvaise utilisation de fourneaux, dispositifs de chauffage et chauffe-eau provoquent, tous les ans, plus de cent victimes!*
- *Il suffirait d'observer quelques simples règles pour ne pas aller à la rencontre de conséquences catastrophiques.*
- *Dans cette petite brochure, Megareti S.A. (société du groupe « A.G.S.M. Verona Spa » qui s'occupe de la gestion du service de distribution et de mesure du gaz et de l'électricité) suggère quelques règles de comportement simples et efficaces en mesure d'aider les usagers à utiliser le gaz et à réduire leur consommation de combustible.*
- *Les conseils suivants ont également été traduits dans les langues les plus parlées - comme l'anglais, le français, l'espagnol et l'arabe - c'est-à-dire les langues des territoires où Megareti s'occupe de la distribution du gaz. English, French, Spanish, and Arabic.*

## Dix conseils utiles pour utiliser le gaz en toute sécurité

- 01** Il est absolument interdit de « faire du bricolage » sur les appareils qui fonctionnent au gaz! Toute opération concernant la maintenance aussi bien ordinaire qu'extraordinaire des appareils doit être effectuée par des techniciens spécialisés. Toutes les modifications sur ces appareils effectuées par un personnel non spécialisé pourraient provoquer des situations potentiellement dangereuses et difficilement détectables dans l'immédiat.
- 02** Les dispositifs à gaz doivent obligatoirement avoir le label CE apposé. Celui-ci indique que l'appareil en question respecte les conditions requises par les normes européennes en vigueur en matière de sécurité et de tutelle de la santé publique.
- 03** Au cas où vous utiliseriez des appareils de cuisson raccordés par un tube flexible non métallique, contrôlez périodiquement que celui-ci ne soit pas dégradé. Le tube flexible doit être remplacé tous les cinq ans.
- 04** Le soir et en cas d'absence prolongée de votre domicile, fermez toujours le robinet du gaz.
- 05** Ne laissez jamais les feux de votre cuisinière allumés quand vous sortez de chez vous. Quand on cuisine, en outre, il est important de bien contrôler la quantité de liquide présente dans le ou les récipients : en effet, le liquide pourrait déborder et éteindre la flamme. Si la cuisinière n'est pas équipée d'un dispositif de sécurité, le gaz continuerait à s'échapper et pourrait causer de très graves inconvénients.
- 06** Ne laissez jamais d'objets inflammables près de la gazinière. La chaleur irradiée pourrait créer de petits incendies.

- 07** La flamme de la gazinière doit être de couleur bleue et de forme régulière. Si vous remarquez quelques anomalies vous devriez, avant tout, bien nettoyer les brûleurs et, si cette opération ne donnait aucun résultat, vous devez faire appel à l'installateur pour un contrôle approfondi de l'appareil.
- 08** Avant d'allumer le chauffage, il est impératif, tous les ans, de faire vérifier le tirage de la cheminée ou du conduit ainsi que la température des fumées à la sortie du conduit par un technicien spécialisé.
- 09** Afin de pouvoir compter sur leur bon état de fonctionnement, les équipements à gaz doivent faire l'objet d'une maintenance et d'un contrôle périodiques : la fréquence de ces contrôles est spécifiée dans le livret de l'équipement en question.
- 10** Les locaux où sont installés les équipements qui dégagent des produits de combustion dans l'environnement doivent être suffisamment aérés pour favoriser le renouvellement d'air. Si cela ne pouvait pas se faire, l'oxygène présent dans l'atmosphère de ces locaux serait lentement consommé, engendrant ainsi un danger potentiel pour la vie des personnes, tant à cause de la carence d'oxygène que pour la production de monoxyde de carbone produit par une combustion incomplète.  
Les symptômes qui pourraient se manifester dans la phase initiale de l'intoxication de monoxyde de carbone sont les suivants :
- nausées
  - vomissements
  - maux de tête
  - faiblesse
  - asthénie
  - vertiges
  - dyspnée d'efforts
  - douleurs au thorax

En présence d'une suspicion d'empoisonnement de monoxyde de carbone, aérez sans attendre les locaux et appelez immédiatement les secours (118 et pompiers).

## **Règles de comportement à observer en cas de pertes de gaz**

La présence de gaz, surtout dans des locaux fermés, est très dangereuse puisqu'il suffirait d'un simple déclencheur comme par exemple une étincelle ou l'inflammation d'une allumette pour provoquer une explosion.

En cas d'odeurs suspectes, mettez immédiatement en place les **précautions suivantes**:

- aérez les locaux en ouvrant portes et fenêtres;
- n'utilisez ni allumettes ni briquets;
- n'allumez ni interrupteurs électriques ni aucun des autres appareils qui pourraient provoquer des étincelles comme : appareils électroménagers, sonnettes de portes, interphones, téléphones, prises électriques ;
- fermez les robinets proches des appareils à gaz ou, mieux encore, fermez le robinet général situé près du compteur du gaz ou à l'entrée de votre habitation.

Dans tous les cas, si vous percevez une odeur de gaz, tout de suite après avoir mis en pratique les conseils ainsi que les précautions reportés ci-dessus, vous devez solliciter le plus rapidement possible l'intervention rapide et urgente du service gaz : «pronto intervento gas».

## **Numéro d'urgence gaz**

Le numéro gratuit de Megareti Spa réservé à ce service d'intervention «Pronto intervento gas», publié dans l'annuaire téléphonique et également dans notre espace internet sur le site de Megareti Spa, est le suivant :



Numero Verde Gratuito  
**800 107 590**



- *Cada año en Italia se producen más de cien víctimas causadas por uso impropio de hornillos, calderas y calentadores de agua.*
- *Es suficiente cumplir con algunas simples reglas y precauciones para no correr el riesgo de gravísimas consecuencias.*
- *En este opúsculo Megareti Spa (sociedad del grupo Agsm Verona Spa que se ocupa de la gestión del servicio de distribución y medición del gas y de la energía eléctrica) sugiere algunas simples reglas de comportamiento que ayudan a hacer que el gas sea más seguro y a reducir el consumo de combustible.*
- *Los consejos han sido traducidos también a las lenguas más comúnmente habladas en los países donde Megareti efectúa el servicio de distribución de gas: inglés, francés, español, árabe. English, French, Spanish, and Arabic.*

## — *Diez consejos útiles para el uso del gas en completa seguridad*

- 01** La “**instalación casera**” en una instalación de gas combustible está absolutamente prohibido. Todas las operaciones de mantenimiento ya sean ordinarias o extraordinarias, deben ser efectuadas por técnicos especializados. Cualquier modificación de la instalación efectuada por personal no calificado podría causar situaciones de peligro potencial, no detectables de manera inmediata.
- 02** Los equipos a gas deben llevar obligatoriamente la marca CE. Esto indica que el aparato respeta los requisitos previstos por las normas europeas en materia de seguridad y tutela de la salud.
- 03** En el caso de aparatos para cocción conectados mediante un tubo flexible no metálico, controlar periódicamente que el mismo no se haya deteriorado. El tubo se debe cambiar cada cinco años.
- 04** Durante la noche y en caso de ausencia de casa por períodos prolongados se debe cerrar siempre la llave de paso del gas.
- 05** No dejar nunca los hornillos encendidos si se sale de casa. Además, cuando se cocina, es importante controlar que las ollas no estén demasiado llenas; los líquidos podrían desbordar y apagar la llama. Si la hornalla no tiene dispositivos de seguridad, el gas continuaría a salir y podría causar graves inconvenientes. Evitar fuertes corrientes de aire mientras se cocina por que podrían apagar la llama.
- 06** No dejar nunca objetos inflamables cerca de los hornillos. El calor irradiado podría provocar pequeños incendios.

- 07** La llama de los hornillos debe ser de color azul y de forma regular. Si no se presentara así se aconseja primero tratar de limpiar los quemadores y, en el caso que no hubiera mejorías, llamar al instalador para efectuar una intervención de control.
- 08** Antes del encendido de la calefacción se aconseja que cada año se haga una verificación con el técnico instalador del tiro de la chimenea y de la temperatura de los humos a la salida de la misma.
- 09** Para mantener en condiciones de seguridad los dispositivos a gas, deben ser sometidos a un mantenimiento periódico. La frecuencia de estos controles está indicada en las libretas de uso de la instalación.
- 10** Los locales en los cuales se encuentran presentes equipos que descargan los productos de la combustión en el ambiente deben estar adecuadamente ventilados para favorecer el recambio de aire. Si esto no se efectuara, el oxígeno presente en el ambiente se consumiría lentamente, generando un peligro potencial para la vida de las personas, ya sea por la carencia del mismo como por la producción de monóxido de carbono producto de una combustión incompleta. Los síntomas que pueden manifestarse en la fase inicial de la intoxicación por monóxido de carbono consisten en:

- nausea
- vértigo
- dolor de cabeza
- debilidad
- astenia
- disnea por esfuerzo
- dolor en el tórax

Si se sospecha una intoxicación por monóxido de carbono, ventilar los locales y llamar inmediatamente auxilio (118 y bomberos).

## ***Normas de comportamiento por seguir en caso de pérdidas de gas***

La presencia de gas, sobre todo en ambientes cerrados, es muy peligrosa dado que es suficiente un disparo como una pequeña chispa o el encendido de un fósforo, para provocar una explosión.

Si se advierte olor a gas se aconseja adoptar las siguientes **precauciones**:

- ventilar el ambiente abriendo puertas y ventanas;
- no usar fósforos o encendedores;
- no accionar interruptores eléctricos u otros aparatos (como por ejemplo electrodomésticos, timbres, porteros eléctricos, teléfonos, enchufes eléctricos) que pudieran desprender chispas;
- cerrar las llaves de paso colocadas cerca de los aparatos utilizados o, mejor aún, la llave de paso general de interceptación colocada cerca del contador de gas o en la entrada del departamento;

En todo caso si se advierte olor a gas, después de haber puesto en práctica los consejos y las precauciones suministradas es necesario advertir inmediatamente el servicio de intervención de urgencia gas.

## ***Servicio de Intervención***

El número verde de Megareti SpA dedicado al servicio de Intervención de Urgencia del gas, publicado ya sea en la guía telefónica como en la sección especial del sitio web de Megareti SpA es el siguiente:



Numero Verde Gratuito  
**800 107 590**



كل سنة في إيطاليا هناك أكثر من مئة ضحية ناجمة عن الاستخدام غير الصحيح للمطابخ والموقد وسخانات المياه .

يكفي فقط اتباع بعض القواعد والاحتياطات البسيطة لتجنب عواقب خطيرة .

في هذا الكتيب تقترح شركة Megareti Spa (شركة تسمى إلى مجموعة Agsm Verona Spa التي تقوم بإدارة خدمة التوزيع والقياس للفاز والكهرباء) بعض القواعد السلوكية البسيطة التي تساعده على جعل الفاز أكثر أماناً ولتقليل استهلاك الوقود .

تمت ترجمة النصائح إلى اللغات الأكثر استخداماً في المناطق التي تمارس فيها شركة Megareti خدمة توزيع الفاز وهي ( الإنجليزية والفرنسية والإسبانية والعربية ) .

# — ها هي عشر نصائح مفيدة لاستخدام الغاز بأمان —

**01** . تمنع منعاً باتاً طريقة افعالها بنفسك لتشغيل شبكة غاز الوقود. يجب إجراء جميع عمليات الصيانة ، سواء العادية أو غير العادية ، من قبل

فنيين متخصصين صين. أي تعديل للشبكة من قبل أشخاص غير مؤهلين قد يسبب حدوث حالات خطر من غير الممكن اكتشافها على الفور .

**02** . يجب أن تظهر على أجهزة الغاز علامة الودعة الأوروبية CE . وهذا يشير إلى أن الجهاز يتوافق مع متطلبات التشريعات الأوروبية المتعلقة بالسلامة والصحة .

**03** . في حالة وجود أجهزة الطهي المتصلة عبر أنبوب من غير معدني، يجب التحقق دوريًا من عدم تلفه. يجب تغيير الأنابيب كل خمس سنوات .

**04** . في المساء وفي حال مغادرة المنزل لفترات طويلة يجب إغلاق صنوبر الغاز دائمًا .

**05** . لا ترك أبداً الموقد قيد التشغيل إذا غادرت المنزل. وعلاوة على ذلك، من الضروري عند إجراء الطهي التأكد من عدم ملئ أواني الطبخ أكثر من اللازم؛ يمكن أن تفيض السوائل وتطفئ اللهب. إذا لم يكن الموقد مجهز بأجهزة السلامة، فسوف يستمر الغاز في التسرب وقد يتسبب في مشاكل خطيرة. تجنب تيارات الهواء القوية لأنها الطهي لأنها من الممكن أن تطفئ اللهب .

. لا تترك أبداً أشياء قابلة للاشتعال بالقرب من المواد. يمكن للدرارة الصادرة عنها أن تسحب بحريق صغير .

. يجب أن تكون شعلة المواد ذات لون أزرق ومتسطمة الشكل. إذا لم تكن كذلك فمن المستحسن أولاً محاولة تنظيف المدائق، وإذا لم يجدوا أي تحس ن عليها، فيجب الاتصال بتقني التركيب من أجل المراقبة.

. قبل تشغيل نظام التدفئة، من المستحسن أن يتحقق تفريغ التركيب سنويًا من قوة السحب الخاصة بقناة المدخنة ودرجة حرارة الأدخنة المنبعثة من المدخنة؛

. يجب صيانة أجهزة الغاز بشكل دوري للحفاظ على سلامتها. يشار إلى هذه الفحوص الدورية المكررة في كتيبات الشبكة .

. يجب تهوية الغرف التي توجد فيها أجهزة تصدر منتجات الاحتراق في البيئة بشكل مناسب لتسهيل عملية تبادل الهواء. إذا لم يحدث ذلك، فسيتم استهلاك الأكسجين الموجود في البيئة ببطء، مما يؤدي إلى احتمال نشوء خطر على حياة الأشخاص، وذلك سواء بسبب نقص الأوكسجين أو لإنتاج أول أكسيد الكربون الناتج عن الاحتراق غير الكامل. تتمثل لالأعراض التي قد تحدث خلال المرحلة الأولى من التسفس بأول أكسيد الكربون بما يليه الغثيان، التقيؤ، الصداع، الضعف، الوهن، الدوخة، ضيق التنفس، ألم في الصدر. في حال يشتبه وجود تسفس م ناتج عن أول أكسيد الكربون يجب تهوية الغرف والاتصال بالإسعاف على الفور ( 118 الإسعافات الأولية رجال الإطفاء) .

## القواعد السلوكية التي يجب مراعاتها في حالة تسرب الغاز

يعتبر وجود الغاز خصوصاً في البيئات المغلقة أمر خطير للغاية لأنه يكفي إطلاق شحنة مثل الشريارة أو اشعال عود ثقاب لإحداث انفجار.

إذا شممت رائحة الغاز، يجب اتخاذ الاحتياطات التالية :

- تهوية البيئة من خلال فتح الأبواب والنوافذ؛
- عدم استخدام أعماد الثقب أو الو لا عات؛
- عدم تشغيل المفاتيح الكهربائية أو أجهزة أخرى (مثل الأجهزة الكهربائية المنزلية والأجراس وأجهزة الاتصالات الداخلية فأنتكوم ® والهواتف والقوابس الكهربائية) التي من الممكن أن تصدر شرارة؛
- إغلاق الصنابير الموضعة بالقرب من الأجهزة التي تستخدم الغاز أو من الأفضل إغلاق الصمام العام الموجود بالقرب من عدد الغاز أو عند مدخل الشقة؛

على كل حال إذا شممت رائحة الغاز، بالرغم من تطبيق جميع النصائح والاحتياطات المنصوص عليها، يجب الاتصال **مباشرة بخدمة طوارئ الغاز**.

إن الرقم المجاني لـ Megareti SpA المخصص لخدمة طوارئ الغاز، الوارد سواء في الدليل الهاتفي سواء في القسم المخصص على موقع الويب الخاص بشركتنا هو التالي:



Numero Verde Gratuito  
800 107 590

