

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – REGISTRAZIONI CHIAMATE COC ai sensi del Reg UE 2016/679 ("GDPR")

Gentile utente ("**Lei**" o l' "**Interessato**")

in conformità al Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche (d'ora in avanti "**GDPR**") con la presente informativa V-Reti S.p.A. Vi fornisce le informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti durante la registrazione delle chiamate telefoniche in entrata e in uscita effettuate da/verso il personale (gli "**Operatori COC**") occupato nella Centrale Operativa di Controllo ("**COC**") della predetta Società per lo svolgimento di attività di manovre manuali in campo o da telecontrollo e consegna degli impianti, nonché sui diritti che ciascun Interessato potrà esercitare.

1. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati. Contatti

Il titolare del trattamento è la società **V-Reti S.p.A.**, con sede legale in Contrà Pedemuro San Biagio n. 72, 36100 - Vicenza, in persona del legale rappresentante (di seguito anche solo "**Titolare**").

Dati di contatto del Titolare:

e-mail: funzionecompliance@gruppomagis.it

Il Titolare si avvale di un Responsabile della Protezione dei dati (**RPD/DPO**) designato dalla società Magis S.p.A. per sé e per tutte le società facenti parte del Gruppo Magis, che potrà essere contattato dagli Interessati all'indirizzo dpo@gruppomagis.it per l'esercizio dei loro diritti nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente informativa.

2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali degli Interessati avviene per le seguenti **finalità**:

- a) Sicurezza sul lavoro, nello specifico per garantire la sicurezza delle attività operative, verificare il rispetto delle procedure aziendali, analizzare eventuali eventi incidentali, migliorare i processi organizzativi e adempiere a obblighi normativi o esigenze di tutela giuridica dell'azienda e dei lavoratori. Le registrazioni non sono utilizzate per finalità di controllo della prestazione lavorativa.

La **base giuridica** del trattamento:

Per la finalità di cui alla lettera a) è l'interesse legittimo del Titolare, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, considerato il bilanciamento tra l'interesse del Titolare e i diritti degli Interessati, nonché tenuto conto della necessità di trattare i dati personali per il perseguimento della summenzionata finalità e dell'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate dal Titolare e dai soggetti incaricati a protezione dei dati personali e della riservatezza degli Interessati.

La registrazione delle comunicazioni costituisce una misura organizzativa necessaria per le finalità di sicurezza sul lavoro. L'eventuale rifiuto dell'utilizzo delle registrazioni vocali potrebbe comportare l'impossibilità di gestire le comunicazioni operative attraverso il COC.

3. Tipologia dei dati personali trattati

Il Titolare Potrà raccogliere e trattare per le finalità sopra indicate le seguenti tipologie di dati:

- dati personali cd “**comuni**” dell’Interessato, ossia la Sua voce registrata nel corso delle chiamate telefoniche in entrata ed in uscita verso il COC, nonché i Suoi dati anagrafici e di contatto, i dati necessari al perseguimento della finalità sopra indicata, nonché altri dati personali identificativi che in qualità di Interessato comunicherà, sempre via telefono, di Sua iniziativa.
-

4. Modalità e luogo di trattamento

I Suoi dati personali sono trattati dal Titolare con modalità prevalentemente elettroniche, tramite sistema di registrazione per la raccolta, gestione e conservazione delle chiamate vocali. Prima dell’inizio di ogni conversazione con gli Operatori COC, l’Interessato sarà preventivamente avvisato in merito alla registrazione e trascrizione della chiamata attraverso una breve nota informativa rilasciata da una voce registrata che rinverrà alla presente informativa estesa.

L’accesso ed il trattamento delle registrazioni vocali avviene da parte del personale appositamente formato e autorizzato da V-Reti e sotto il controllo e la supervisione di quest’ultimo, con logiche strettamente correlate alla finalità indicata e, comunque, nel rispetto dei principi di liceità, trasparenza, proporzionalità, riservatezza, limitazione delle finalità, minimizzazione e sicurezza previsti dal GDPR.

Allo scopo di operare nel rispetto dei principi sopra enucleati, nell’utilizzo del sistema di registrazione vocale il Titolare adotta adeguate misure di sicurezza tecnico-organizzative, che comprendono, tra le altre:

- i) controllo e tracciamento degli accessi alle registrazioni vocali;
- ii) autenticazione degli utenti autorizzati;
- iii) sistemi di protezione contro accessi non autorizzati;
- iv) misure di protezione fisica degli apparati;
- v) procedure interne per la gestione e l’utilizzo delle registrazioni.

In caso di accesso alle registrazioni da parte del Titolare per la finalità indicata all’articolo 2, cui consegua l’identificazione ed il coinvolgimento di uno specifico utente, il Titolare provvederà ad informare l’Interessato affinché possa richiedere il riascolto delle registrazioni telefoniche, fermo restando la facoltà di esercitare i diritti di cui all’articolo 8 della presente informativa.

I dati personali sono memorizzati all’interno di server aziendali locali ubicati in Italia. Tali dati non vengono trasferiti dal Titolare verso Paesi Terzi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora si rendesse necessario operare un trasferimento di dati personali verso Paesi Terzi situati fuori dallo SEE, il trasferimento stesso avverrà soltanto previa applicazione di uno dei meccanismi di garanzia previsto al titolo V del GDPR.

5. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare Vi informa che i dati personali non saranno in alcun modo utilizzati per adottare decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, né saranno oggetto di processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici riguardanti l'Interessato o che incidano in modo significativo sulla sua persona.

6. Comunicazione dei dati personali a terzi

Il Titolare potrà comunicare i dati trattati a terzi soggetti, in particolare alle società fornitrici di servizi necessari all'espletamento delle finalità di cui all'articolo 2 della presente informativa. In tali casi, i terzi soggetti destinatari dei dati personali agiranno in qualità di responsabili del trattamento dei dati in conformità all'art. 28 del GDPR e agli obblighi previsti in generale dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, ed applicheranno adeguate misure tecnico organizzative per il trattamento loro affidato.

Inoltre, i dati personali raccolti potrebbero essere comunicati ad Autorità pubbliche e di sicurezza su espressa richiesta di queste ultime, per l'individuazione degli autori di eventuali fatti illeciti e di reato commessi a danno del Titolare o di altri soggetti per i quali viene esperita la predetta richiesta.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

La conservazione dei Suoi dati personali avverrà:

- con riferimento ai dati necessari al perseguimento della finalità di cui alla lettera a) dell'articolo 2, non oltre 10 giorni dalla acquisizione delle chiamate in entrata e in uscita tramite il sistema di registrazione vocale. Tale termine è ritenuto dal Titolare congruo per accertare le cause di eventuali episodi che possono inficiare la sicurezza sul lavoro.

Fermo restando quanto previsto sopra - e salvo esigenze di ulteriore conservazione in relazione a richieste dell'Autorità pubblica ovvero alla difesa, in sede stragiudiziale e giudiziale, di un diritto del Titolare strumentale alla sopra citata finalità, nonché nelle ipotesi di accertamento delle dinamiche di eventi incidentali, esecuzione di verifiche di conformità o verifiche tecniche di funzionamento - la conservazione dei dati personali degli Interessati avverrà in ogni caso per il periodo di tempo strettamente necessario all'espletamento della finalità descritta nell'articolo 2.

Terminata la necessità di conservare i dati personali, questi saranno cancellati automaticamente.

8. Diritti dell'Interessato

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, l'Interessato potrà esercitare in qualsiasi momento nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, ossia:

- **l'accesso** ai dati personali che ti riguardano (art. 15 GDPR);
- la **rettifica** dei dati personali inesatti ed **integrazione** dei dati personali incompleti (art. 16 GDPR);
- la **cancellazione** dei dati personali che ti riguardano (art. 17 GDPR).
- la **limitazione** o **blocco** del trattamento dei dati personali che ti riguardano (art. 18 GDPR),

- copia dei dati personali che ti riguardano, e, se tecnicamente fattibile, la trasmissione degli stessi ad un altro titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile [cd “**portabilità**”] (art. 20 GDPR);
- l’**opposizione al trattamento**, in tutto o in parte, per un motivo legittimo, di dati personali che ti riguardano (art. 21 GDPR).
- **Divieto ad essere sottoposto a trattamenti automatizzati**, inclusa la profilazione, salvo che tale decisione i) sia necessaria per la conclusione o l’esecuzione di un contratto ii) sia autorizzata dal diritto dell’UE o degli Stati membri, ovvero iii) si basi sul consenso espresso dell’Interessato (art. 22 GDPR)

Per l’esercizio dei propri diritti o per acquisire informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di dati previsti, direttamente o altrimenti acquisiti, potrà rivolgere la propria istanza al Responsabile per la Protezione dei Dati personali del Gruppo Magis all’indirizzo e-mail: dpo@gruppomagis.it.

Vi informiamo altresì che l’esercizio di tali diritti sottostà ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell’interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l’identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale), nonché di diritti e libertà altrui. Nel caso in cui l’Interessato esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà diritto-onere del Titolare verificare che sia legittimato ad esercitarlo; in ogni caso verrà fornito tempestivo riscontro all’Interessato circa la sua richiesta e comunque non oltre i termini previsti dal GDPR.

La informiamo, infine, che ha diritto di **proporre reclamo** all’**Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali** tramite il sito web www.garanteprivacy.it., ovvero all’Autorità di controllo nello Stato membro in cui l’Interessato risiede abitualmente, lavora oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione. (art. 77 GDPR).
